



PLANNING DES ATELIERS D'ÉVEIL  
DU RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES  
**AMSTRAM'RAM**

*Décembre*

Mardi 3 décembre	PONTGIBAUD	C'est bientôt Noël !
	HERMENT	Père Noël à suspendre <b>1/2</b>
Jeudi 5 décembre	CHAPDES-BEAUFORT	Gâteaux de Noël... (cuisine)
	BOURG-LASTIC	C'est bientôt Noël !
Vendredi 6 décembre	<b>SPECTACLE DE NOËL</b> A Sauvagnat-près-Herment Christine RIGHI « 3 petits flocons » Invité surprise... Et douceurs sucrées	
Samedi 7 décembre	BRIFFONS	Création d'objets de décorations de Noël A la bibliothèque de 14H à 17H
Lundi 9 décembre	PONTAUMUR	<b>Fête de Noël à l'EHPAD « les Roches »</b> <b>10H</b> En musique avec Didier REDEVIS Invité surprise... Douceurs sucrées
Mardi 10 décembre	PONTGIBAUD	Lecture à la médiathèque 10h30 : Raconte-tapis « un grand cerf »
	GIAT	Petit sapin à accrocher
Jeudi 12 décembre	BROMONT-LAMOTHE	Mon beau sapin... (peinture)
	MESSEIX	C'est bientôt Noël !
Vendredi 13 décembre	PONTAUMUR	Petit sapin de table
Mardi 17 décembre	PONTGIBAUD	On fabrique avec nos petits doigts 😊
	HERMENT	Père Noël à suspendre <b>2/2</b>
<b>Mercredi 18 décembre</b> 15H30 à la médiathèque de Pontgibaud <u>Lectures de Noël suivies d'un goûter</u>		
Jeudi 19 décembre	CHAPDES-BEAUFORT	Atelier assuré par Cloé IZQUIERDO en remplacement de Rébecca
	BOURG-LASTIC	Goûter de Noël
Vendredi 20 décembre	LE MONTEL DE GELAT	Atelier assuré par Cloé IZQUIERDO en remplacement de Rébecca
<b>Samedi 21 décembre – Raconte-moi une histoire – Dans une grange dans le bourg de Landogne à 17h</b> <i>Pièce de théâtre participative organisée par L'heure du Conte</i>		
Samedi 21 décembre	BRIFFONS	Création d'objets de décorations de Noël A la bibliothèque de 14H à 17H ( <i>uniquement pour les enfants de la commune</i> )

**BRECHARD VERDIER Carole**  
Pôle de Pontgibaud  
04.73.88.75.58 / 06.40.75.40.39  
[c.brechardverdier@ccvcommunaute.fr](mailto:c.brechardverdier@ccvcommunaute.fr)

**COURTET Elodie**  
Pôle de Bourg-Lastic  
04.73.21.88.68  
[e.courtet@ccvcommunaute.fr](mailto:e.courtet@ccvcommunaute.fr)

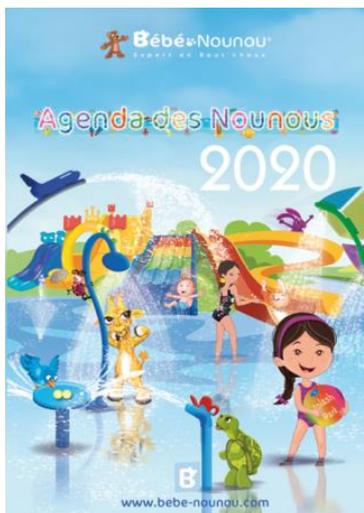
**MESSMER Rebecca**  
Pôle de Pontaumur  
04.73.79.70.70  
[r.messmer@ccvcommunaute.fr](mailto:r.messmer@ccvcommunaute.fr)



PLANNING DES ATELIERS D'ÉVEIL  
DU RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES  
AMSTRAM'RAM

Décembre

➤ Agenda « des Nounous »



Un agenda est disponible sur chaque pôle administratif (Pontgibaud, Pontaumur, Bourg-Lastic).

Chaque assistante maternelle peut passer en récupérer un, en veillant à appeler ou faire un mail au préalable afin d'informer de votre heure de passage. (Pas d'envoi par courrier postal).

➤ Heure du Conte

*Raconte-moi une histoire*

*Pièce de théâtre participative*

Une pièce de théâtre, des spectateurs, un lieu atypique... Serez-vous curieux ?



1€ par personne, goûter en fin de spectacle  
Organisé par l'heure du conte

**Samedi 21 décembre à 17H**  
**Dans une grange au Bourg de LANDOGNE**



PLANNING DES ATELIERS D'ÉVEIL  
DU RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES  
AMSTRAM'RAM

Décembre

➤ Spectacle de Noël

Cette année notre spectacle de Noël aura lieu à la salle des fêtes de **SAUVAGNAT-PRES-HERMENT à 10H.**

**Spectacle gratuit**

*Pour tout-petits, durée : 30min*

*Autour de moi, il y a la neige. Tout est blanc. Trois petits flocons tombent du ciel. Chaque petit flocon racontera une histoire...*

Spectacle interactif, conté et chanté

**COVOITURAGE au départ de PONTGIBAUD et BOURG-LASTIC, se rapprocher des animatrices.**

The poster features a dark blue night sky with three smiling snowflakes and a snowy forest. The title 'TROIS PETITS FLOCONS' is written in large blue letters. Below the title, a small text box contains the play's description and details. At the bottom, there is a Santa Claus icon, the location 'SAUVAGNAT-PRES-HERMENT', the time 'Salle des fêtes – 10h', and the word 'GRATUIT'.

*Autour de moi, il y a la neige. Tout est blanc. Trois petits flocons tombent du ciel. Chaque petit flocon racontera une histoire...*

Spectacle interactif, conté et chanté.

 **SAUVAGNAT-PRES-HERMENT**  
Salle des fêtes – 10h  
**GRATUIT**

Invité surprise...  
Douceurs sucrées...



PLANNING DES ATELIERS D'ÉVEIL  
DU RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES  
AMSTRAM'RAM

*Décembre*

➤ Plateforme gratuite et anonyme 24h/7j



L'an dernier, le portail **signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr** a été mis en ligne pour offrir aux femmes, comme aux hommes, un échange individualisé et instantané, sous forme de tchat, avec un policier ou un gendarme spécifiquement formé.

La plateforme est gratuite, anonyme et disponible 24h/7j.

En cas de besoin, pressez le « bouton rouge » quitter en urgence et effacer la conversation ».

Objectifs : orienter les victimes vers des associations, des structures d'informations juridiques, faciliter le dépôt de plainte et offrir une prise en charge sociale et psychologique.

**ATTENTION !** En cas d'urgence il faut bien évidemment appeler le 17 ou le 112.

PAR AILLEURS, les femmes victimes de violences peuvent contacter le **3919** (gratuit et anonyme).

Cette plateforme d'écoute, d'information et d'orientation est accessible de 9h à 22h du lundi au vendredi et de 9h à 18h les samedis, dimanche et jours fériés.

Cette ligne d'écoute va être étendue. Il sera possible de joindre le 3919 24heures/24 et 7/7 suite à l'annonce du Premier Ministre le 25 novembre 2019.



# PLANNING DES ATELIERS D'ÉVEIL DU RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES AMSTRAM'RAM

Décembre

## ➤ Gérer les conflits parents/assistante maternelle

Source : article tiré de l'Assmat magazine n°176, août/septembre.



### Désaccords et conflits sont inévitables.

L'accueil d'un enfant peut faire l'objet de divergences, d'incompréhensions et parfois de conflits qui entravent la relation de confiance mutuelle entre parents et assistante maternelle.

Pour apprendre à gérer les conflits, il faut d'abord comprendre ce qu'est la communication. Elle a deux registres : verbale et non verbale.

**La communication verbale** désigne les mots que l'on emploie. Un même mot pouvant évoquer des définitions différentes selon les personnes, il est important de reformuler ou de faire reformuler son interlocuteur.

**La communication non verbale** désigne les gestes, la posture, la position du corps, le regard, les mimiques, les expressions du visage, le rythme, le ton, la mélodie de la voix. Ce registre se contrôle peu, car est bien souvent involontaire.

Attention aux incohérences entre les registres. Par exemple dire : « *je suis ravie de vous revoir !* » avec froideur et distance, les bras fermés, les yeux froncés...

### **Les incohérences deviennent le socle de malentendus, d'incompréhension et d'interprétations.**

Les interprétations personnelles peuvent aussi être des obstacles considérables à la communication. Par exemple une mère qui récupère son enfant qui a une tâche sur son tee-shirt lance : « *Toi, tu as mangé des pâtes à la sauce tomate à midi !* »

L'assistante maternelle interprète qu'elle est fâchée que l'enfant se soit tâché. Il n'en est peut-être rien.

Les interprétations sont souvent le déclencheur de conflits ultérieurs. **Il est important de verbaliser rapidement** pour comprendre ce qui se passe, voir si nos interprétations sont fondées ou pas.



# PLANNING DES ATELIERS D'ÉVEIL DU RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES AMSTRAM'RAM

Décembre

Il est important de verbaliser, d'échanger, d'expliquer son point de vue clairement sans véhémence. Cela permet d'éviter les incompréhensions et les non-dits. Ne pas réagir à chaud et le signifier aux parents. Par exemple : « *ce n'est pas le moment idéal pour moi pour discuter de cela, je vous propose que l'on réfléchisse chacun de notre côté et qu'on en reparle demain* ».

Pour gérer un conflit, il est nécessaire de penser à divers points :

- L'enfant et ses besoins : en cas de divergence, **les intérêts de l'enfant passent avant tout le reste**
- Etre assertif (l'assertivité est un concept créé par un psychologue new-yorkais Andrew Salter désignant la capacité de s'exprimer et de défendre ses droits sans empiéter sur ceux des autres)
- La temporalité ; ne pas se précipiter pour ne pas se laisser emporter par ses émotions, ni trop longtemps après pour ne pas créer des non-dits
- La diplomatie
- Sa posture : ne pas attaquer l'autre, pas de jugement de valeur
- L'altérité : la différence d'opinion et accepter qu'on ne puisse pas changer l'opinion de l'autre
- L'empathie : se mettre à la place de l'autre
- La remise en question
- **Demander de l'aide à un tiers (Animatrice de RAM, puéricultrice PMI, psychologue analyse des pratiques du RAM, respect de la confidentialité)**

Attitude à éviter :

- **Parler de sa difficulté, du conflit avec une famille, avec un autre parent** dont vous gardez l'enfant
- Parler du conflit à l'enfant, **ou devant l'enfant**

Communiquer avec respect et bienveillance permet généralement un échange constructif avec le parent.

- Accueil d'une stagiaire par une assistante maternelle

**Petit rappel suite au courrier qui vous a été adressé par Catherine SIMONETTI :**

« *Si une stagiaire vous demande de suivre un stage professionnel, vous devez vous assurer auprès des parents des enfants que vous accueillez, que vous avez leur accord, de préférence par écrit. Vous pouvez ensuite informer la puéricultrice de secteur du nom de cette stagiaire et des dates de stage.* »



PLANNING DES ATELIERS D'ÉVEIL  
DU RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES  
AMSTRAM'RAM

*Décembre*

➤ Fermeture du RAM

**ATTENTION !** Le RAM sera fermé du 23 décembre au 3 janvier 2020.



Les animatrices du RAM AMSTRAM'RAM vous  
souhaitent de

*Joyeuses fêtes de fin d'année*